

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS  
TEMARIOS DE CONOCIMIENTOS  
CONVOCATORIA No. 127

<b>INSPECTOR FEDERAL DEL TRABAJO</b>	
Tema-1	<b>INSPECCIÓN LABORAL</b>
Subtema-1	<b>Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 2008.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Elaborar e instrumentar acciones para fortalecer la seguridad y salud en el trabajo
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf">http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf</a>
Subtema-2	<b>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Art. 123 Apartado A
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Ley Federal del Trabajo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero Principios Generales Art. 10
	Título Tercero Condiciones de Trabajo. Capítulos II y IV, VI, VIII Art. 126.
	Título Cuarto Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones. Capítulo I, Art. 132. Capítulo III Bis de la capacitación y adiestramiento de los trabajadores, Artículos 153-N.
	Título Quinto Trabajo de las mujeres y Título Quinto Bis Trabajo de los menores.
	Título Noveno Riesgos de Trabajo. Artículos 511, 512-A

	Titulo Once Autoridades del Trabajo y Servicios Sociales. Capítulo I Disposiciones Generales, Capítulo V Inspección del Trabajo, Capítulo VI Comisión nacional de los salarios mínimos. Art. 557
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf</a>
Subtema-4	<b>Reglamento Interior de la STPS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la STPS, Publicado en el D.O.F., el 14 de noviembre de 2008
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 18
	Artículo 28 fracción III
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf</a>
Subtema-5	<b>Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral, Publicado en el D.O.F., el 6 de julio de 1998:
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo, De las Visitas de Inspección. Capítulo Segundo y Tercero.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_inspeccion.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_inspeccion.pdf</a>
Subtema-6	<b>Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 1997:
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero Disposiciones Generales y Obligaciones de los Patrones y Trabajadores. Capítulo Primero
	Título Cuarto. Organización de la Seguridad e Higiene en el Trabajo. Capítulo I.
	Titulo Quinto. De la Protección del Trabajo de Menores y de las Mujeres en Periodo de Gestación y de Lactancia. Capitulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf</a>
Tema-2	<b>SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>
Subtema-1	<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</b>

	<b>Bibliografía</b>
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 123, apartado A
	Fracción XIV
	Fracción XV
	Fracción XXXI
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf</a>
Subtema-2	<b>LEY FEDERAL DEL TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título IX
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf">www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf</a>
Subtema-3	<b>REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título I
	Título II
	Título III
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf</a>
Subtema-4	<b>NORMAS OFICIALES MEXICANAS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	10 Normas de Seguridad
	8 Normas de Salud en el Trabajo
	7 Normas de Organización
	6 Normas Específicas
	9 Normas de Producto
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx">http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx</a>
Subtema-5	<b>PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012</b>
	<b>Bibliografía</b>

	<b>PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Objetivos Sectoriales: 3 y 6
	Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf">http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf</a>
Subtema-6	<b>PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Objetivo general y políticas
	<b>Página web</b>
	<a href="http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf">http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf</a>
Subtema-7	<b>REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 19
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf</a>
Subtema-8	<b>SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/">www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/</a>
	<a href="http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm">http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm</a>
Subtema-9	<b>ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Convenio 155 y 161
	Recomendaciones 164 y 171
	Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	<b>Página web</b>

	<a href="http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm">http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm</a>
	<a href="http://www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf">www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf</a>
	<a href="http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdisp1.htm">http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdisp1.htm</a>
	<a href="http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdisp1.htm">http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdisp1.htm</a>
Subtema-10	<b>REGULACIONES INTERNACIONALES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf">www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf</a>

<b>PROFESIONAL DICTAMINADOR DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ANÁLISIS JURÍDICO</b>	
Tema-1	<b>INSPECCIÓN LABORAL</b>
Subtema-1	<b>Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 2008.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Elaborar e instrumentar acciones para fortalecer la seguridad y salud en el trabajo
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf">http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf</a>
Subtema-2	<b>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Art. 123 Apartado A
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Ley Federal del Trabajo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero Principios Generales Art. 10
	Título Tercero Condiciones de Trabajo. Capítulos II y IV, VI, VIII Art. 126.
	Título Cuarto Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones. Capítulo I,

	Art. 132. Capítulo III Bis de la capacitación y adiestramiento de los trabajadores, Artículos 153-N.
	Título Quinto Trabajo de las mujeres y Título Quinto Bis Trabajo de los menores.
	Título Noveno Riesgos de Trabajo. Artículos 511, 512-A
	Título Once Autoridades del Trabajo y Servicios Sociales. Capítulo I Disposiciones Generales, Capítulo V Inspección del Trabajo, Capítulo VI Comisión nacional de los salarios mínimos. Art. 557
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf</a>
Subtema-4	<b>Reglamento Interior de la STPS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la STPS, Publicado en el D.O.F., el 14 de noviembre de 2008
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 18
	Artículo 28 fracción III
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf</a>
Subtema-5	<b>Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral, Publicado en el D.O.F., el 6 de julio de 1998:
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo, De las Visitas de Inspección. Capítulo Segundo y Tercero.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_inspeccion.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_inspeccion.pdf</a>
Subtema-6	<b>Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 1997:
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero Disposiciones Generales y Obligaciones de los Patrones y Trabajadores. Capítulo Primero
	Título Cuarto. Organización de la Seguridad e Higiene en el Trabajo. Capítulo I.
	Título Quinto. De la Protección del Trabajo de Menores y de las Mujeres en Periodo de Gestación y de Lactancia. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf</a>

Tema-2	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO</b>
Subtema-1	<b>Comunicación Gubernamental</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf">http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf</a>
Subtema-2	<b>Pensar en el lector</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf">http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf</a>
Subtema-3	<b>¿Cómo empiezo?</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Planear Revisar Escribir
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf">http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf</a>
Subtema-4	<b>¿Cómo escribir?</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf">http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf</a>
Subtema-5	<b>Repaso de Gramática</b>
	<b>Bibliografía</b>

	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf">http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf</a>

<b>SUPERVISOR DE ÁREA DE SINDICATOS Y SOCIEDADES DE SOLIDARIDAD SOCIAL</b>	
Tema-1	<b>ATENCIÓN CIUDADANA EN LA ADMINISTRACIÓN PUBLICA FEDERAL</b>
Subtema-1	<b>Conceptos esenciales de la atención ciudadana</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Rodríguez Estrada, Mauro. Comunicación superación personal. 2ª edición. El Manual Moderno.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Actitud de servicio
	Relaciones interpersonales y manejo de conflictos.
	Primer contacto con el usuario.
	Conceptos de comunicación.
	Concepto de atributo y estándar de servicio.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/Materialdeapoyoparaingresostpscertificacionalsps/conceptosbasicos.pdf">http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/Materialdeapoyoparaingresostpscertificacionalsps/conceptosbasicos.pdf</a>
Subtema-2	<b>Conceptos éticos y normativos para la atención ciudadana</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Código de ética de los servidores públicos en la Administración Pública
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. TÍTULO PRIMERO CAPÍTULO I Art. 8. TÍTULO CUARTO Art. 108, 109 y 113
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos. TITULO SEGUNDO CAPITULO I Art. 7 y 8. CAPITULO II Art. 13.
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. TÍTULO PRIMERO, Capítulo I. Art. 3; Capítulo II, Art. 7; Capítulo III, Art. 13, 14 y 18. TÍTULO SEGUNDO. Capítulo III, Art. 40
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo. TITULO TERCERO. Capitulo I, Art. 15, 15-A, fracciones I a la IV. Art. 17, 17-A; Capitulo VIII, Art. 43
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.normateca.gob.mx/">http://www.normateca.gob.mx/</a>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/">http://www.ordenjuridico.gob.mx/</a>
Tema-2	<b>REGISTRO DE ASOCIACIONES</b>
Subtema-1	<b>LEGISLACIÓN FEDERAL BÁSICA</b>
	<b>Bibliografía</b>

	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. TÍTULO SEXTO. Artículo 123 Apartado A
	Ley Federal del Trabajo. TÍTULO SÉPTIMO. Relaciones Colectivas de Trabajo
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/">http://www.ordenjuridico.gob.mx/</a>
Subtema-2	<b>OTROS ORDENAMIENTOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Sociedades de Solidaridad Social
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Capítulo VI, Artículo 20
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/">http://www.ordenjuridico.gob.mx/</a>

<b>JEFE DE DEPARTAMENTO DE CONTROL Y RESGUARDO DOCUMENTAL</b>	
Tema-1	<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>
Subtema-1	<b>TIPOS DE INVESTIGACIÓN: DOCUMENTAL, DE CAMPO Y EXPERIMENTAL</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	La Investigación Científica
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.monografias.com/trabajos7/inci/inci.shtml">http://www.monografias.com/trabajos7/inci/inci.shtml</a>
Subtema-2	<b>TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Técnicas de Investigación
	Hipótesis en la investigación
	Tipos de hipótesis de investigación
	<b>Página web</b>
	<a href="http://profesores.fi-b.unam.mx/jlfl/Seminario_IEE/tecnicas.pdf">http://profesores.fi-b.unam.mx/jlfl/Seminario_IEE/tecnicas.pdf</a>
	<a href="http://www.monografias.com/trabajos15/hipotesis/hipotesis.shtml">http://www.monografias.com/trabajos15/hipotesis/hipotesis.shtml</a>
	<a href="http://www.dre-learning.com.mx/mdli/parte_4.htm">http://www.dre-learning.com.mx/mdli/parte_4.htm</a>
Subtema-3	<b>FASES DEL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>
	<b>Bibliografía</b>
	García, Ruvalcaba Liliana. Fuentes de Información
	Feynman, Richard. ¿Qué es la Ciencia?
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Diseño de investigación
	El método científico
	El diseño de la investigación y la selección del problema a investigar

	<b>Página web</b>
	<a href="http://perso.wanadoo.es/aniorte_nic/apunt_metod_investigac4_4.htm">http://perso.wanadoo.es/aniorte_nic/apunt_metod_investigac4_4.htm</a>
	<a href="http://ayura.udea.edu.co/~fisica/MATEFISICA/EPISTEMOLOGICA/Archivos/QUE%20ES%20LA%20CIENCIA/QUE%20ES%20CIENCIA.pdf">http://ayura.udea.edu.co/~fisica/MATEFISICA/EPISTEMOLOGICA/Archivos/QUE%20ES%20LA%20CIENCIA/QUE%20ES%20CIENCIA.pdf</a>
	<a href="http://iteso.mx/~lilianar/materiales/fuentesdeinformacion.htm">http://iteso.mx/~lilianar/materiales/fuentesdeinformacion.htm</a>
	<a href="http://www.monografias.com/trabajos67/metodo-cientifico/metodo-cientifico2.shtml">http://www.monografias.com/trabajos67/metodo-cientifico/metodo-cientifico2.shtml</a>
	<a href="http://www.antropologiasocial.org/contenidos/tutoriales/tym/Documentos/disenio.pdf">http://www.antropologiasocial.org/contenidos/tutoriales/tym/Documentos/disenio.pdf</a>
Subtema-4	<b>CONCEPTOS BÁSICOS DE ESTADÍSTICA</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Estadística descriptiva e inferencial
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_13/SILVIA_BORREGO_2.pdf">http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_13/SILVIA_BORREGO_2.pdf</a>
Subtema-5	<b>ANÁLISIS DE DATOS</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Tabulación y análisis de datos
	Métodos Estadísticos
	Modelos Matemáticos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.slideshare.net/tmedicauss/tabulacion-de-datos">http://www.slideshare.net/tmedicauss/tabulacion-de-datos</a>
	<a href="http://www.slideshare.net/pedroqy/el-mtodo-estadstico-presentation">http://www.slideshare.net/pedroqy/el-mtodo-estadstico-presentation</a>
	<a href="http://www.eumed.net/libros/2008b/405/Formulacion%20de%20los%20modelos%20matematicos.htm">http://www.eumed.net/libros/2008b/405/Formulacion%20de%20los%20modelos%20matematicos.htm</a>
	<a href="http://entren.dgsca.unam.mx/ModMat/mm02.html">http://entren.dgsca.unam.mx/ModMat/mm02.html</a>
Subtema-6	<b>DISTRIBUCIONES</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Distribución de probabilidad
	Medidas de tendencia central
	<b>Página web</b>
	<a href="http://es.wikipedia.org/wiki/Distribuci%C3%B3n_de_probabilidad">http://es.wikipedia.org/wiki/Distribuci%C3%B3n_de_probabilidad</a>
	<a href="http://www.eumed.net/libros/2007a/239/indice.htm">http://www.eumed.net/libros/2007a/239/indice.htm</a>
Subtema-7	<b>RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Recopilación de información: Concepto.
	Estrategia de la recopilación de datos
	Recopilación de la información, conceptos de estadística y su clasificación
	Encuesta y muestreo
	<b>Página web</b>

	<a href="http://www.tuobra.unam.mx/publicadas/010926133228-1_9.html">http://www.tuobra.unam.mx/publicadas/010926133228-1_9.html</a>
	<a href="http://www.fao.org/docrep/005/x2465s/x2465s07.htm">http://www.fao.org/docrep/005/x2465s/x2465s07.htm</a>
	<a href="http://www.itapizaco.edu.mx/~joseluis/apuntes/estadistica/definiciones%20y%20mu%20estres.pdf">http://www.itapizaco.edu.mx/~joseluis/apuntes/estadistica/definiciones%20y%20mu%20estres.pdf</a>
Subtema-8	<b>CLASIFICACIÓN DE INFORMACIÓN</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Técnicas de Investigación social
	Metodología de la Investigación
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/eco/mtisuch.htm">http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/eco/mtisuch.htm</a>
	<a href="http://www.eumed.net/libros/2006c/203/">http://www.eumed.net/libros/2006c/203/</a>
Tema-2	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO</b>
Subtema-1	<b>Comunicación Gubernamental</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf">http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf</a>
Subtema-2	<b>Pensar en el lector</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf">http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf</a>
Subtema-3	<b>¿Cómo empiezo?</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Planear Revisar Escribir

	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf">http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf</a>
Subtema-4	<b>¿Cómo escribir?</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf">http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf</a>
Subtema-5	<b>Repaso de Gramática</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf">http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf</a>

## SECRETARIO DE JUNTA ESPECIAL O DE ACUERDOS

Tema-1	<b>MARCO JURÍDICO DE LA J.F.C.A.</b>
Subtema-1	<b>Marco Jurídico de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Trabajo
	Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje.
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley Federal del Trabajo. Título Once; Título Doce; Título Trece, Capítulo I; Título Catorce, Capítulos V, VII, IX, XII, XIII, XV y XVII.
	Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje. Capítulo XII
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Segundo, Capítulo Segundo, "De las Obligaciones de los Servidores Públicos de Carrera".
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulo Primero, Disposiciones Generales.
	Nota: La normatividad correspondiente al presente temario será la vigente a la fecha de la publicación de la respectiva convocatoria.

	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/">http://www.diputados.gob.mx/</a>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Tema-2	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO</b>
Subtema-1	<b>Comunicación Gubernamental</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf">http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf</a>
Subtema-2	<b>Pensar en el lector</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf">http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf</a>
Subtema-3	<b>¿Cómo empiezo?</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Planear Revisar Escribir
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf">http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf</a>
Subtema-4	<b>¿Cómo escribir?</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites

	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf">http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf</a>
Subtema-5	<b>Repaso de Gramática</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf">http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf</a>

<b>SUBDIRECTOR DE ALINEACIÓN ESTRATÉGICA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>	
Tema-1	<b>RECURSOS HUMANOS: RELACIONES LABORALES, ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL Y REMUNERACIONES</b>
Subtema-1	<b>Marco Jurídico y Normativo Laboral.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Título Sexto Del Trabajo y de la Previsión Social, Art. 123 Apartado B.
	Ley Federal del Trabajo. Título Tercero Condiciones de Trabajo, Capítulo I Disposiciones Generales.
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Tercero De la estructura del Sistema de Servicio Profesional de Carrera. Capítulo Primero y Capítulo Séptimo
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulo Séptimo, Capítulo Décimo cuarto.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/">http://www.ordenjuridico.gob.mx/</a>
Subtema-2	<b>Prestaciones</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado. Título Segundo, Capítulo I, II
	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado. Título Primero.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/">http://www.ordenjuridico.gob.mx/</a>
Subtema-3	<b>Contratación y Movimientos de Personal.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Trabajo. Título Tercero, Capítulos V, y VI.
	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado. Título Tercero.
	<b>Página web</b>

	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/">http://www.ordenjuridico.gob.mx/</a>
Subtema-4	<b>Nómina y Pagos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Acuerdo por el que se expide el Manual de Percepciones de la Administración Pública Federal. Diario Oficial de la Federación del 24 de mayo del 2004.
	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.
	Ley del Impuesto sobre la Renta.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado. Título Primero y Título Segundo. Capítulo I, Capítulo IX Sección I.
	Ley del Impuesto sobre la Renta. Título II, hasta el Art. 16-bis
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.conavi.gob.mx/administracion/Manual%20Percepciones.pdf">http://www.conavi.gob.mx/administracion/Manual%20Percepciones.pdf</a>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/">http://www.ordenjuridico.gob.mx/</a>
	<a href="http://www.normateca.gob.mx///Archivos/50_D_1814_.pdf">http://www.normateca.gob.mx///Archivos/50_D_1814_.pdf</a>
Tema-2	<b>PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO</b>
Subtema-1	<b>Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	TÍTULO PRIMERO. Disposiciones Generales; CAPÍTULOS I y II.
	TÍTULO SEGUNDO De la Programación, Presupuestación y Aprobación; CAPÍTULOS I, II y III.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-2	<b>Clasificador por Objeto de Gasto.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal. Acuerdo publicado en el D.O.F., el 13 de octubre de 2000. Última modificación publicada en el D.O.F., el 01 de febrero de 2008.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Disposiciones Generales
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ith.mx/documentos/CLASIFICADOR_POR_OBJETO_DEL_GASTO.pdf">www.ith.mx/documentos/CLASIFICADOR_POR_OBJETO_DEL_GASTO.pdf</a>
Subtema-3	<b>Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 de junio de 2006 Última reforma publicada DOF 4 de septiembre de 2009

	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. De las Definiciones, Interpretaciones y Plazos
	Capítulo II. De las Reglas Generales y de los Ejecutores del Gasto.
	Sección I. De las obligaciones de dependencias y entidades
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>

<b>SUBDIRECTOR DE SUPERVISIÓN Y CONTROL</b>	
Tema-1	<b>INSPECCIÓN LABORAL</b>
Subtema-1	<b>Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 2008.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Elaborar e instrumentar acciones para fortalecer la seguridad y salud en el trabajo
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf">http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf</a>
Subtema-2	<b>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Art. 123 Apartado A
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Ley Federal del Trabajo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero Principios Generales Art. 10
	Título Tercero Condiciones de Trabajo. Capítulos II y IV, VI, VIII Art. 126.
	Título Cuarto Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones. Capítulo I, Art. 132. Capítulo III Bis de la capacitación y adiestramiento de los trabajadores, Artículos 153-N.
	Título Quinto Trabajo de las mujeres y Título Quinto Bis Trabajo de los menores.
	Título Noveno Riesgos de Trabajo. Artículos 511, 512-A
	Título Once Autoridades del Trabajo y Servicios Sociales. Capítulo I Disposiciones Generales, Capítulo V Inspección del Trabajo, Capítulo VI Comisión nacional de los salarios mínimos. Art. 557

	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf</a>
Subtema-4	<b>Reglamento Interior de la STPS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la STPS, Publicado en el D.O.F., el 14 de noviembre de 2008
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 18
	Artículo 28 fracción III
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf</a>
Subtema-5	<b>Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral, Publicado en el D.O.F., el 6 de julio de 1998:
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo, De las Visitas de Inspección. Capítulo Segundo y Tercero.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_inspeccion.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_inspeccion.pdf</a>
Subtema-6	<b>Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 1997:
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero Disposiciones Generales y Obligaciones de los Patrones y Trabajadores. Capítulo Primero
	Título Cuarto. Organización de la Seguridad e Higiene en el Trabajo. Capítulo I.
	Título Quinto. De la Protección del Trabajo de Menores y de las Mujeres en Periodo de Gestación y de Lactancia. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf</a>
Tema-2	<b>SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>
Subtema-1	<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 123, apartado A

	Fracción XIV
	Fracción XV
	Fracción XXXI
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf</a>
Subtema-2	<b>LEY FEDERAL DEL TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título IX
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf">www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf</a>
Subtema-3	<b>REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título I
	Título II
	Título III
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf</a>
Subtema-4	<b>NORMAS OFICIALES MEXICANAS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	10 Normas de Seguridad
	8 Normas de Salud en el Trabajo
	7 Normas de Organización
	6 Normas Específicas
	9 Normas de Producto
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx">http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx</a>
Subtema-5	<b>PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012</b>
	<b>Bibliografía</b>
	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Objetivos Sectoriales: 3 y 6
	Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales.

	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf">http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf</a>
Subtema-6	<b>PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Objetivo general y políticas
	<b>Página web</b>
	<a href="http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf">http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf</a>
Subtema-7	<b>REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 19
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf</a>
Subtema-8	<b>SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/">www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/</a>
	<a href="http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm">http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm</a>
Subtema-9	<b>ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Convenio 155 y 161
	Recomendaciones 164 y 171
	Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm">http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm</a>
	<a href="http://www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf">www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf</a>
	<a href="http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdisp1.htm">http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdisp1.htm</a>
	<a href="http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdisp1.htm">http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdisp1.htm</a>

Subtema-10	<b>REGULACIONES INTERNACIONALES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf">www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf</a>

<b>SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO EN DELEGACIÓN</b>	
Tema-1	<b>RECURSOS HUMANOS: RELACIONES LABORALES, ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL Y REMUNERACIONES</b>
Subtema-1	<b>Marco Jurídico y Normativo Laboral.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Título Sexto Del Trabajo y de la Previsión Social, Art. 123 Apartado B.
	Ley Federal del Trabajo. Título Tercero Condiciones de Trabajo, Capítulo I Disposiciones Generales.
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Tercero De la estructura del Sistema de Servicio Profesional de Carrera. Capítulo Primero y Capítulo Séptimo
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulo Séptimo, Capítulo Décimo cuarto.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/">http://www.ordenjuridico.gob.mx/</a>
Subtema-2	<b>Prestaciones</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado. Título Segundo, Capítulo I, II
	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado. Título Primero.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/">http://www.ordenjuridico.gob.mx/</a>
Subtema-3	<b>Contratación y Movimientos de Personal.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Trabajo. Título Tercero, Capítulos V, y VI.
	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado. Titulo Tercero.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/">http://www.ordenjuridico.gob.mx/</a>
Subtema-4	<b>Nómina y Pagos</b>

	<b>Bibliografía</b>
	Acuerdo por el que se expide el Manual de Percepciones de la Administración Pública Federal. Diario Oficial de la Federación del 24 de mayo del 2004.
	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.
	Ley del Impuesto sobre la Renta.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado. Título Primero y Título Segundo. Capítulo I, Capítulo IX Sección I.
	Ley del Impuesto sobre la Renta. Título II, hasta el Art. 16-bis
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.conavi.gob.mx/administracion/Manual%20Percepciones.pdf">http://www.conavi.gob.mx/administracion/Manual%20Percepciones.pdf</a>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/">http://www.ordenjuridico.gob.mx/</a>
	<a href="http://www.normateca.gob.mx///Archivos/50_D_1814_.pdf">http://www.normateca.gob.mx///Archivos/50_D_1814_.pdf</a>
Tema-2	<b>PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO</b>
Subtema-1	<b>Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	TÍTULO PRIMERO. Disposiciones Generales; CAPÍTULOS I y II.
	TÍTULO SEGUNDO De la Programación, Presupuestación y Aprobación; CAPÍTULOS I, II y III.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-2	<b>Clasificador por Objeto de Gasto.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal. Acuerdo publicado en el D.O.F., el 13 de octubre de 2000. Última modificación publicada en el D.O.F., el 01 de febrero de 2008.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Disposiciones Generales
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ith.mx/documentos/CLASIFICADOR_POR_OBJETO_DEL_GASTO.pdf">www.ith.mx/documentos/CLASIFICADOR_POR_OBJETO_DEL_GASTO.pdf</a>
Subtema-3	<b>Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 de junio de 2006 Última reforma publicada DOF 4 de septiembre de 2009

	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. De las Definiciones, Interpretaciones y Plazos
	Capítulo II. De las Reglas Generales y de los Ejecutores del Gasto.
	Sección I. De las obligaciones de dependencias y entidades
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>

<b>DIRECCIÓN DE PROCESOS Y REGISTRO DE SERVIDORES PÚBLICOS</b>	
Tema-1	<b>RECURSOS HUMANOS: ORGANIZACIÓN Y PRESUPUESTO CAPÍTULO 1000 (DGRH)</b>
Subtema-1	<b>Planeación de los Recursos Humanos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Tercero. De la Estructura del Sistema de Servicio Profesional de Carrera.
	Capítulo Segundo. De la Estructura Funcional.
	Sección Primera. Del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos
	Capítulo Octavo. Del Subsistema de Control y Evaluación.
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulo Octavo. Del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos.
	Capítulo Décimo Quinto. Del Subsistema de Control y Evaluación.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-2	<b>Planeación de la Organización</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Acuerdo por el que se emiten las Disposiciones en materia de Planeación, Organización y Administración de los Recursos Humanos, y se expide el Manual Administrativo de Aplicación General en dicha materia.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. De la Planeación de la Organización Capítulo I. Diseño y Transformación.
	Capítulo II. Aprobación y Registro
	Capítulo III. De la Conservación, Aprobación y Registro de la Estructura
	Capítulo IV. Dictamen Organizacional

	Capítulo V. De los Puestos
	Capítulo VI. De la Descripción y Perfil
	Capitulo VII. Valuación de Puestos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.normateca.gob.mx///Archivos/50_D_2429_12-07-2010.pdf">www.normateca.gob.mx///Archivos/50_D_2429_12-07-2010.pdf</a> .
Subtema-3	<b>Movimientos Organizacionales</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Sección IV De los Movimientos a las Estructuras Ocupacionales. Artículo 103
	Sección V De las Modificaciones al Inventario de Plazas y Plantillas de Personal. Artículo 104
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.normateca.gob.mx">www.normateca.gob.mx</a>
Subtema-4	<b>Valuación de puestos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Criterios Técnicos para la Validación de Valuación de Puestos de la Administración Pública Federal.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	1.Asignación de claves SIVAL
	2. Criterios generales de validación de valuación de puesto.
	3. Criterios específicos de Validación de valuación de puesto.
	3. 1. Sistemas de Valuación de puestos de Sector Central.
	Manual del usuario para operar el SIVAL.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.usp.funcionpublica.gob.mx/doctossival/">http://www.usp.funcionpublica.gob.mx/doctossival/</a>
Subtema-5	<b>Percepciones de los Servidores Públicos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	ACUERDO mediante el cual se expide el Manual de Percepciones de los Servidores Públicos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal. D.O.F. del 31 de mayo de 2010.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Definiciones. Artículo 2
	Disposiciones Generales. Artículos 8 al 13
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.consar.gob.mx/acerca_consar/pdf/manual_percepciones.pdf">www.consar.gob.mx/acerca_consar/pdf/manual_percepciones.pdf</a> .
Tema-2	<b>RH: PROFESIONALIZACIÓN Y DESARROLLO (DIRECCIÓN)</b>
Subtema-1	<b>Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.</b>
	<b>Bibliografía</b>

	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES GENERALES. Capítulo Único De la naturaleza y objeto de la Ley. Artículos 5 al 7
	TÍTULO SEGUNDO DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL SISTEMA. Capítulo Primero. De los Derechos. Artículo 10
	Capítulo Segundo. De las Obligaciones. Artículo 11 al 12
	TÍTULO TERCERO DE LA ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA. Capítulo Primero. Consideraciones Preliminares. Artículo 13
	Capítulo Cuarto. Del Subsistema de Desarrollo Profesional. Artículos 35 y 41
	Capítulo Quinto. Del Subsistema de Capacitación y Certificación de Capacidades. Artículos 44 al 53
	Capítulo Sexto. Del Subsistema de Evaluación del Desempeño. Artículos 54 al 58
	Capítulo Noveno. De la estructura orgánica del Sistema. Sección Primera. De la Secretaría. Artículo 69
	Sección Segunda. Del Consejo Consultivo. Artículo 70
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx">www.diputados.gob.mx</a>
Subtema-2	<b>Reglamento Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo Primero Disposiciones Generales. Artículos 2 y 4
	Capítulo Séptimo. De la Operación del Servicio Profesional de Carrera. Artículo 19
	Capítulo Octavo. Del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos. Artículo 22
	Capítulo Décimo Primero. Del Subsistema de Desarrollo Profesional. Artículos 44 al 53
	Capítulo Décimo Segundo. Del Subsistema de Capacitación y Certificación de Capacidades. Artículos 54 al 61
	Capítulo Décimo Tercero. Del Subsistema de Evaluación del Desempeño. Artículos 62 al 72
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx">www.diputados.gob.mx</a>
Subtema-3	<b>Descripción, Evaluación y Certificación de Capacidades.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Lineamientos para la Descripción, Evaluación y Certificación de Capacidades. D.O.F. 16 de diciembre de 2005.

	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Numeral 3 Definiciones
	Numeral 8.5. De la Certificación de Capacidades
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.spc.gob.mx/materialDeApoyo/redCapacidades/normasCTE/lineamientosParaD_escricionEvaluacionYCertificacionCapacidades.pdf">www.spc.gob.mx/materialDeApoyo/redCapacidades/normasCTE/lineamientosParaD_escricionEvaluacionYCertificacionCapacidades.pdf</a>
Subtema-4	<b>Adquisición de Servicios</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículo 1
	Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Capítulo Primero. Generalidades. Artículo 26
	Capítulo Tercero. De las Excepciones a la Licitación Pública. Artículos 40 al 42.
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación.
	Capítulo Primero. Disposiciones Generales. Artículo 30
	Título Tercero. De los Contratos. Capítulo Único. Artículo 83
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">www.ordenjuridico.gob.mx</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx">www.diputados.gob.mx</a>

## TEMARIOS DE HABILIDADES PROFESIONALES

<b>HABILIDADES PROFESIONALES PARA INSPECTOR FEDERAL DEL TRABAJO</b>	
<b>Tema-1</b>	<b>ACTITUD DE SERVICIO</b>
Subtema-1	<b>Actitud de Servicio en el Inspector Federal del Trabajo</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comportamientos de un inspector federal del trabajo de acuerdo a los principios de actuación institucionales
	Consecuencias de las prácticas o acciones corruptas del inspector federal del trabajo

	Valores del inspector federal del trabajo
	La responsabilidad como una actitud
	Roles y responsabilidades de un inspector federal del trabajo
	Funciones de un inspector federal del trabajo
	Lenguaje Corporal del Inspector federal del trabajo
	Actitudes que promueven la participación de patrones y trabajadores
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm</a>
<b>Tema-2</b>	<b>COMUNICACIÓN ASERTIVA</b>
Subtema-1	<b>Comunicación Asertiva en el Inspector Federal del Trabajo</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Criterios para liderar una inspección federal en materia laboral
	Conceptos básicos de persuasión y negociación
	Principios básicos de liderazgo
	Estrategias para motivar la participación de patrones y trabajadores
	Conceptos básicos de asertividad aplicados a la inspección federal del trabajo
	Comunicación no verbal de un inspector federal del trabajo
	Cualidades de la comunicación eficaz
	Conceptos básicos de comunicación aplicados a la inspección federal del trabajo

	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm</a>

**HABILIDADES PROFESIONALES PARA PLAZAS DE AUXILIARES, SECRETARIOS Y ACTUARIOS DE LA JFCA**

<b>Tema-1</b>	<b>ACTUACIÓN DEL PERSONAL JURÍDICO DE LA JFCA PARA EL DESEMPEÑO DE SU FUNCIÓN</b>
Subtema-1	<b>Actuación Jurídica</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Trabajo, Título Once, capítulos X, XI, XII y XIII; Título Doce, Título Trece, Título Catorce, Título Quince y Título Dieciséis.
	Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje, Capítulo XII
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm</a>
Subtema-2	<b>Nociones básicas de Comunicación Asertiva</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Asertiva
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.miespacio.org/cont/trin/comase.htm">www.miespacio.org/cont/trin/comase.htm</a>

**NOTA: La bibliografía señalada es un marco referencial sobre la actuación del servidor público en la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje.**

Tema-2	ACTUACIÓN EN LA CONCILIACIÓN DE LA JUNTA FEDERAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE
Subtema-1	<b>Actuación Conciliatoria</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Trabajo, Título Once, capítulos X, XI, XII y XIII; Título Doce, Título Trece, Título Catorce, Título Quince y Título Dieciséis.
	Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje, Capítulo XII
	NOTA: La bibliografía señalada es un marco referencial sobre la actuación del servidor público en la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm</a>
Subtema-2	<b>La Conciliación Laboral</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	La Conciliación Laboral
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.bibliojuridica.org/libros/4/1728/15.pdf">www.bibliojuridica.org/libros/4/1728/15.pdf</a>
Subtema-3	<b>Nociones básicas de Comunicación Asertiva</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Asertiva
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.miespacio.org/cont/trin/comase.htm">www.miespacio.org/cont/trin/comase.htm</a>

## **HABILIDADES GERENCIALES**

### **INTRODUCCIÓN**

En el presente documento se presentan los temarios y bibliografía para las pruebas gerenciales/directivas en el módulo generador de exámenes para los procesos de selección.

Es importante considerar que la bibliografía representa un apoyo teórico para la solución de planteamientos prácticos dentro de los exámenes, ya que el objetivo de estos exámenes es valorar la habilidad gerencial en la solución de situaciones prácticas, así como el manejo de conceptos medulares de cada una de las temáticas a evaluar.

La aplicación de estas pruebas será en el Módulo Generador de Exámenes, se realizará en línea y los resultados se reflejarán en la página de [www.trabajaen.gob.mx](http://www.trabajaen.gob.mx) al día siguiente de la aplicación de las evaluaciones.

### **HABILIDAD GERENCIAL LIDERAZGO**

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

#### **Temario**

1. Conjunción de esfuerzos
2. Desarrollo de personal
3. Impulso al alto desempeño
4. Generación de compromiso
5. Promoción de la mejora continua
6. Transformación de la Institución

## Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Covey, S.	1993	El liderazgo centrado en principios	México	Paidós
Casares, D.	1995	Liderazgo: capacidades para dirigir	México	Fondo de Cultura Económica
González, O & Silíceo A	2004	Liderazgo, valores y cultura organizacional	México	McGraw Hill

### **HABILIDAD GERENCIAL ORIENTACIÓN A RESULTADOS**

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

### **Temario**

1. Orientación a la efectividad
2. Obtención de resultados de calidad
3. Toma de decisiones y soluciones de problemas para el logro de metas

4. Evaluación del desempeño
5. Mejora en el desempeño
6. Productividad superior

## Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Cottle, D.	1990	El servicio centrado en el cliente	España	Díaz de Santos
Ishikawa, K.	1986	¿Qué es el control total de calidad? La modalidad japonesa.	Colombia	Norma
Rodríguez, M.	2000	Administración del tiempo	México	Manual Moderno

## HABILIDAD GERENCIAL TRABAJO EN EQUIPO

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

## Temario

1. Ayuda a Terceros
2. Intercambio de Información
3. Integración al Logro de Objetivos Grupales
4. Fomento de Colaboración en el Equipo
5. Mantenimiento de la Armonía en el Equipo
6. Cohesión y Espíritu de Equipo

## Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Cartwright, D. & Zander, A.	2001	Dinámica de grupos. Investigación y teoría	México	Trillas
Borrel, F.	2001	¿Cómo trabajar en equipo?	España	Gestión 2000
Bruce, A. & Pepitone, J.	1999	Tenga a su equipo motivado.	México	McGraw Hill

### Fuente:

Secretaría de la Función Pública (2008, enero). Pruebas de visión del servicio público, gerenciales/directivas y habilidades intra e interpersonales para procesos de selección. Extraída la sección de habilidades gerenciales: Liderazgo, Orientación a resultados y Trabajo en equipo, el 29 de julio de 2008, desde [http://www.trabajaen.gob.mx/info/Guia\\_Estudio\\_GE.doc](http://www.trabajaen.gob.mx/info/Guia_Estudio_GE.doc)